

## L'OPH recrute deux gestionnaires clientèle pour sa Direction de la clientèle H/F

**Secteur d'activité :** Logement social

**Localisation :** Un poste à l'agence de Pirae et un poste à l'agence de Papeete, TAHITI

**Type de contrat :** Contrat à durée indéterminé

**Salaire :** Barème de la convention collective de travail des agents non fonctionnaires de l'administration de la Polynésie française (ANFA), en catégorie 2

**Expérience requise :** Minimum 3 ans

**Affectation :** Un poste à l'agence de Pirae et un poste à l'agence de Papeete

**Prise de poste :** Au plus tôt le 22 juin 2026

**Description de l'Offre :** Positionné(e) au sein de l'une de ces agences, vous êtes l'interlocuteur(trice) privilégié(e) des locataires : vous les accueillez et les accompagnez dans leurs démarches. Vous gérez un portefeuille de clients, instruisez leurs demandes et assurez le suivi administratif et technique de leurs dossiers, aussi bien en habitat dispersé qu'en habitat groupé.

### Profil recherché :

- Issu(e) d'une formation Bac minimum ;
- Expérience d'au moins trois (3) ans sur un poste similaire ;
- Connaissance de l'environnement social, institutionnel et économique de l'OPH ;
- Maîtrise des outils informatiques et bureautiques ;
- Capacités d'analyse et de diagnostic ;
- Capacité à appliquer les procédures et à assurer le suivi rigoureux des demandes et des dossiers ;
- Qualités rédactionnelles et aisance dans le traitement administratif des dossiers ;
- Qualités relationnelles avec les locataires, partenaires et interlocuteurs ;
- Aptitude à travailler en transversalité avec les différents services internes et partenaires externes ;
- Sens de l'accueil, de l'écoute et de la qualité de service auprès des locataires ;
- Capacité organisationnelle, gestion du temps ;
- Capacité à communiquer et à rendre compte ;
- Discrétion professionnelle et disponibilité.

### Motifs de recrutement :

- A l'agence de Papeete : Remplacement d'un poste vacant ;
- A l'agence de Pirae : Renforcement de l'équipe existante.

Si vous correspondez au profil, nous vous invitons à envoyer votre curriculum vitae, la copie de votre diplôme de niveau Bac minimum accompagnée d'une lettre de motivation adressée à Monsieur le Directeur général de l'Office polynésien de l'habitat sur la plateforme « recrutement », mise à disposition sur notre site web : [https://www.oph.pf/recrutement/nos\\_offres\\_d\\_emplois](https://www.oph.pf/recrutement/nos_offres_d_emplois) **avant le 29 mai 2026 à 11h00.**

La date prévisionnelle de l'épreuve orale est fixée au **09 juin 2026.**

La date prévisionnelle de recrutement est fixée au **22 juin 2026.**

